

한국감정원

❖ **총괄 요약표**

평가 범주	지 표 명	비계량		계량		
		가중치	등급	가중치	난이도	득점
경영 관리	1. 경영전략 및 사회공헌					
	(1) 전략기획	2	B ⁰			
	(2) 국민평가			2		1.898
	(3) 정부 3.0			1.5		1.275
	(4) 경영공시 점검			1.5		1.250
	(5) 정부권장정책			5		4.926
	2. 업무효율					
	(1) 노동생산성			4		4.000
	(2) 자본생산성			4		4.000
	3. 조직, 인적자원 및 성과 관리	3	B ⁰			
	4. 재무예산 관리 및 성과					
	(1) 재무예산관리	6	B ⁰			
	(2) 재무예산성과					
	㉞ 부채비율			3		3.000
	㉟ 영업이익율			3		3.000
	(3) 계량관리업무비			3		3.000
	5. 보수 및 복리후생 관리					
(1) 보수 및 복리후생	6	B ⁺				
(2) 총인건비 인상률			3		3.000	
(3) 노사관리	3	B ⁰				
주요 사업	1. 주요사업 성과관리의 적정성	15	C			
	2. 부동산조사통계사업					
	(1) 실거래검증 가격정보 활용 성과			6	우수	6.000
	(2) GIS기반 정보구축 향상도			6	양호	5.400
	3. 공적평가사업					
	(1) 공적평가 유치 실적			5	우수	3.826
	(2) 공적평가 정확성 향상도			6	우수	6.000
	4. 가격공시사업					
	(1) 부동산 가격공시 공공데이터 활용 성과			7	양호	6.300
	5. 보상수탁사업					
(1) 보상 협의율 향상도			5	양호	3.764	
전체 합계		35		65		

1 경영관리

1] 경영전략 및 사회공헌

(1) 전략기획

- 기관은 전년도 경영실적평가로부터의 지적사항에 대하여 윤리경영 유기적 추진체계 확립, 사전예방적 내부컨트롤시스템 운영, 청렴도 측정지표 성과평가 반영, 이해관계자 수요 및 특성 파악, 이해관계자 협력촉진, 정보보안 제도 개선 및 환경 재정비, 아웃소싱 업무범위 구체화, 사회공헌위원회 설치, 사회공헌 프로그램 개발 및 평가시스템 구축, 상생협력 및 성과공유 프로그램 개발 등의 시책을 이행하였다. 특히 사회공헌 활동체계를 적절히 구축하고 기관특성과 일치하며 지역사회에 기여할 수 있는 활동을 적극적으로 전개하였음이 긍정적으로 평가된다. 그렇지만 로드맵과 같은 윤리경영 시스템의 실천성 측면에서 다소 미흡함을 드러내었으며 윤리교육 프로그램, 모니터링 및 환류의 활성화를 위한 제도적 노력도 보완의 여지가 있는 것으로 나타났다.
- 기관은 전략과제 수행주체를 명확히 하고 경영전략과 사업별·부서별 목표의 체계적 연계로 경영성과를 창출코자 하였으며, 실제 감정평가 메타평가, 전사매출액, 부동산 가격공시 등의 목표를 달성하였다. 다만, 미션과 비전을 새로 정립하고 중장기 경영목표 하에 전략목표-전략과제-실행과제로 이어지는 전략체계를 구축하였지만 전사 매출액 및 부동산 가격공시 등 경영목표의 도전성이 미흡하며, 특히 전사 매출액 목표의 경우 감정평가 부문의 민간이양 이후의 신사업 개발의 청사진이 불투명하여 목표달성의 실행가능성이 저조한 것으로 판단된다.
- 중장기 경영전략과 부서별 목표가 체계적으로 연계되어 있으며, 내부 성과평가 시스템의 운용에 의해 책임성의 확보가 이루어지고 있다. 다만, 인력 및

예산의 중장기 배분을 실시하여 경영전략의 실행력을 확보코자 한 점이 인정되지만 3개년에 그치는 중기계획이므로, 자원배분 계획의 대상기간을 경영목표의 목표연도인 2019년까지 연장함이 바람직하다. 한편 이해관계자 분류를 바탕으로 이해관계자의 특성과 핵심수요를 재분석하고 소통 채널을 개편하여 공유수준 향상이라는 성과를 거둔 것으로 평가된다.

- 국정과제 수행체계를 구축하고 중장기 경영전략과 연계된 4개 중점 추진과제를 발굴 수행하여 부실평가 예방, 표준지 기본조사 국가예산 절감 등의 성과를 거두었다. 그렇지만 국정과제 선정의 유형화, 기관의 실행능력 판단, 우선순위 평가 등 국정과제 수행을 위한 제반 절차 이행의 체계성이 미흡하여 선정된 국정과제와 기관 전략과제와의 연계성이 명확히 나타나지 않는다는 한계를 노정하였다. 또한 이행력 확보를 위한 예산 및 인력의 배분도 체계적으로 이루어지지 않았다.
- 윤리경영시스템을 구축하였지만 윤리경영 중장기 로드맵이 수립되지 않은 점이 실천 활동에 있어서 장애요인으로 작용할 우려가 있으므로 로드맵 작성과 그 전략적 이행이 요망된다. 또한 윤리교육 프로그램의 방식을 보다 다양화하여 부패유발 요인의 제거 노력을 적극화할 필요가 있다. 한편 중장기 감사전략 수립 등 감사활동체계를 구축·운영하였고, 조직·예산·인사 측면에서 감사의 독립성을 제도적으로 확보하였으며, 내·외부 전문인력의 적극 활용 및 통합감사시스템 구축 등 감사지원 인프라 강화를 통해 감사의 전문성을 향상시켰음이 인정된다.
- 윤리경영 모니터링 및 평가와 환류를 위한 제도화된 장치의 구축 노력이 미비하며, 윤리경영 우수사례를 다른 기관과 공유·전파하려는 노력도 미흡하였다. 특히 윤리경영 모범 기관으로부터의 벤치마킹 노력을 적극적으로 기울일 필요가 있다. 공공기관 청렴도 조사 결과 최우수 기관에 선정되어 윤리경영 노력이 성과를 거두고 있음을 입증하였다. 그러나 부패방지시책 평가결과는 전년도와 동일하게 3등급(보통)을 유지하여 개선되지 않고 있으므로, 타 기관 모범사례 벤치마킹 등의 적극적 노력이 요망된다.

- 사이버 보안 중장기 추진전략과 실행 로드맵을 수립하고, 전담조직을 신설하는 등 사이버 보안 시스템을 적정히 구축하였으며, 관리적·기술적·물리적 측면을 중심으로 보호조치를 강화하였다. 정보보안 관리실태 평가 결과 전년에 비해 향상된 양호 등급을 획득하였으나, 전자정보 보안 부문과 정보시스템 보안 부문에 있어서는 아직 개선의 여지가 있다. 향후 정보전산망 분리, 정보시스템 접근통제 강화 등에 관하여 체계적인 개선 노력을 지속적으로 기울일 필요가 있다.
- 아웃소싱, 투자사업 발주, 민간 파트너십 등을 통해 일자리 창출 성과를 거두었다. 특히 민간 파트너십에 의한 정규직 일자리 창출실적이 큰 폭으로 증가하였는데 이는 지역상생펀드 조성 등 적극적 사회공헌사업 추진을 통한 고용창출의 결과이다. 한편 기관은 고객만족공헌부를 신설하는 등 사회공헌 활동을 체계화하였다. 교육기부, 재능기부, 자매마을 결연 등 지역사회에 기여하는 사회공헌 활동과 주택 개·보수 봉사 등 기관 업무특성에 맞는 사회공헌 활동을 다각적으로 전개하여 상당한 성과를 거둔 것으로 평가된다.
- 공정 계약문화 확산, 전자입찰제 시행, 선금지급제도 도입, 불편 규제사항 개선 등의 공정거래 질서 확립 노력을 기울였으나, 향후 보다 다양한 시책의 발굴을 통한 다양화 노력이 요망된다. 동반성장 추진을 위해 사회적 약자 생산품 우선구매, 계약규제 완화 등의 노력을 기울인 점이 인정된다. 다만, 기관 업무의 특성에서 기인하는 바 크겠으나 아직은 상생협력을 위한 관계 유지 정도에 머물고 있으며 중소기업과의 동반성장을 위한 시책의 추진과 그 성과는 미미한 수준이다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 전략기획을 위한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.

(2) 국민평가

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
고객만족도×0.9 +국민체감도×0.1	목표부여	100	고객만족도 : 92.344 국민체감도 : 45.388	94.910	2	1.898

나. 평가내용

- 고객만족도 조사결과와 국민체감도 조사결과에 나타난 고객만족도와 국민체감도의 수준 및 개선 실적을 평가하는 지표로서, 기획재정부에서 실시하는 고객만족도 조사의 고객만족도 평점과 국민체감도 평점을 9:1의 비율로 합산하여 평가한 결과 1.898점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 고객만족도 평점은 고객만족도 지수와 지수의 전년 대비 향상도를 8:2의 비율로 합산한 후 상대등급별 점수를 가산하여 산출하였으며, 평가년도 고객만족도 조사결과는 92.344점이며, 상대등급은 B등급으로 평점은 95.558점을 득점하였다.
- 국민체감도 평점은 국민체감도 지수로 산출하였으며, 평가년도 국민체감도 조사결과는 45.388점이며, 평점은 89.078점을 득점하였다.

라. 추세분석

- 고객 최우선 업무자세 확립, SNS 및 부동산정보 앱을 통한 대국민 소통 강화 등을 통하여 고객만족도 결과는 전년 대비 상승하였으며, 국민체감도 결과는 2010년 이후 꾸준히 증가하였으나, 2014년에는 소폭 하락하였다.

(3) 정부 3.0

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
별도의 평가기준	목표부여	100	85.000	85.000	1.5	1.275

나. 평가내용

- 행정자치부에서 기관의 정부 3.0 추진노력을 평가하는 지표로서, 정부3.0 추진기반, 정보공개, 데이터 개방, 정보공유, 맞춤형 서비스 실적 등의 항목으로 구성되어 있으며, 이에 따라 실적을 산출한 결과 평점 85점을 기록하여 1.275점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 정부 3.0 관련 업무를 적극 추진한 결과 정부 3.0 홍보 실적, 사전정보 공표 실적, 공공데이터 개방 실적, 기관 간 정보 공유 실적은 우수하였으나, 정부 3.0 회의 및 행사 실적, 맞춤형 서비스 추진 실적은 다소 미흡하였다.

라. 추세분석

- 2014년도 신규 지표(추세 분석 불가)

(4) 경영공시 점검

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
별도의 평가기준	목표부여	100	83.333	83.333	1.5	1.250

나. 평가내용

- 기획재정부에서 기관의 경영투명성 제고를 위해 경영정보 공개시스템(알리오)에 고시하는 자료의 정확성 및 적시성 등을 평가하는 지표로서, 공공기관의 통합공시에 관한 기준에 따른 경영공시항목 점검 결과 평점 83.333점을 기록하여 1.250점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 복리후생 8대 항목 중 ‘단체협약 외의 별도합의사항’에서 정상화 합의서 미공시(별점 5점) 및 자율변경기간 중 공시변경 3건(별점 0.3점)을 합산하여 총 별점 5.3점이 부과되었다.

라. 추세분석

- 2014년도 신규 지표(추세 분석 불가)

(5) 정부권장정책

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
정부권장정책 이행률	목표부여	100	98.520	98.520	5	4.926

나. 평가내용

- 정부정책 사업 및 법령상 의무사항에 대한 기관의 이행노력을 평가하기 위한 지표로서, 관계부처의 평가결과에 따라 실적을 산출한 바, 평점 98.520점을 기록하여 4.926점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 기술개발 제품 및 녹색제품 구매, 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적 외의 모

든 지표에서 목표치를 달성하였으며, 실적 달성도 증가로 전년 대비 정부권장정책 이행률이 상승하였다.

지표명	평가방법	가중치	부처평가결과	득점
1. 청년미취업자 고용 실적	목표부여	0.500	100.000	0.500
2. 시간선택제 일자리 실적	목표부여	0.700	100.000	0.700
3. 장애인 의무 고용	목표부여	0.500	100.000	0.500
4. 국가유공자 우선채용	목표부여	0.500	100.000	0.500
5. 중소기업제품 등 우선구매	목표부여	1.800	-	1.732
5-1. 중소기업 제품	목표부여	0.500	100.000	0.500
5-2. 기술개발 제품	목표부여	0.300	80.890	0.243
5-3. 여성기업 제품	목표부여	0.200	100.000	0.200
5-4. 사회적기업 생산품 및 서비스	목표부여	0.200	100.000	0.200
5-5. 중증장애인 생산품	목표부여	0.200	100.000	0.200
5-6. 국가유공자 자활용사촌 생산품	목표부여	0.200	100.000	0.200
5-7. 녹색제품	목표부여	0.200	94.618	0.189
6. 전통시장 온누리 상품권 구매	목표부여	0.500	100.000	0.500
7. 온실가스 감축 및 에너지 절약 실적 (LED조명 보급 포함)	목표부여	0.500	98.750	0.494
합 계		5.000		4.926

라. 추세분석

- 2012년 이후 정부권장정책 이행률이 지속적으로 증가하고 있으며, 2014년 연 중 체계적인 실적 점검과 적극적인 채용 및 구매 추진으로 전년 대비 달성도가 큰 폭으로 상승하였다.

2 업무효율

(1) 노동생산성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
부가가치/평균인원 (백만원)	목표부여 (편차)	최고치 : 102.791 최저치 : 92.402	111.064	100.000	4	4.000

나. 평가내용

- 평균인원 대비 부가가치 창출 정도를 측정하여 기관의 노동생산성 향상 실적을 평가하는 지표로서, 평균인원 대비 부가가치를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2014년도 노동생산성 실적은 평균인원당 111.064백만원으로 평점 100점을 기록하여 4.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 부가가치는 손익계산서상의 세전이익과 인건비, 순금융비용, 임차료, 세금과공과, 감가상각비 등의 합으로 구성되며 영업이익이 전년도 약 -73.8억 원에서 90.6억 원으로 크게 증가하여 부가가치는 전년 대비 약 14.5% 증가하였다.
- 평균인원은 신규 업무 수행에도 불구하고 지속적인 인력효율화로 전년 대비 평균 8.9명 감소하였다.

라. 추세분석

- 노동생산성은 부가가치의 감소로 인하여 2012년과 2013년에는 다소 하락하였으나, 2014년 연중 적극적인 신규수익원 발굴 및 고객 지향 업무자세 확립, 업무효율화를 통하여 전년 대비 크게 향상되었다.

(2) 자본생산성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
부가가치/총자산	목표부여 (편차)	최고치 : 1.069 최저치 : 0.773	1.184	100.000	4	4.000

나. 평가내용

- 총자산 대비 부가가치 창출정도를 측정하여 기관의 자본생산성 달성도를 평가하는 지표로서, 총자산 대비 부가가치를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2014년도 자본생산성 실적은 1.184로 평점 100점을 기록하여 4.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 부가가치는 손익계산서상의 세전이익과 인건비, 순금융비용, 임차료, 세금과공과, 감가상각비 등의 합으로 구성되며 영업이익이 전년도 약 -73.8억 원에서 90.6억 원으로 크게 증가하여 부가가치는 전년 대비 약 14.5% 증가하였다.
- 총자산(평균)은 소유 부동산 운영방안 개선을 통한 자산운용 효율성 제고 및 적극적인 부채 절감 방안 모색으로 전년 대비 약 6.2% 감소하였다.

라. 추세분석

- 효율적인 자산 운용 노력으로 자본생산성은 2010년 이후 지속적으로 증가 추세를 유지하고 있다.

3 조직, 인적자원 및 성과관리

- 기관은 본사 이전 이후 조직의 전략목표의 달성을 위한 전면적 조직개편을 통해 하부기구의 변화를 도모하였고, 그에 따른 성과도 거양한 것으로 확인

된다. 하지만, 급변하는 부동산시장 및 정부 정책 변화에 따른 탄력적 대응이라고 하더라도 조직개편 이후에도 임시조직을 신설하고 있으므로 정규조직의 안정성과 책임성을 강화하기 위해서는 임시조직 운영에 주의를 기울일 필요가 있다. 아울러 조직개편의 효과성을 제고하기 위해서는 주기적으로 단위조직별 기능점검을 통해 조직관리 과제를 지속적으로 도출하는 등 조직관리의 고도화가 필요하다. 기관은 주요 업무에서의 기관장 및 본부장 전결권을 축소시키는 과정에서도 정보화 전략계획 및 신사업계획 등 미래 전략적인 중요 의사결정에 대해서는 기관장이 직접 주관하도록 함으로써 조직의 전략계획과 최상위 미션 간의 연계성을 강화하는 한편 권한 배분의 균형과 적정성을 제고하기 위한 노력도 기울이고 있는 것으로 평가할 수 있다.

- 기관은 전년도 경영평가단의 지적에 따라 석·박사, 관련 자격증 소지자 등을 핵심인재로 분류하고 이들을 신성장 분야에 우선배치하고 있다. 하지만, 학위 및 자격증 소지자 중심으로 핵심인재를 분류하는 것은 다소 단편적인 접근이며, 조직 내의 직무역량 및 성과 등도 핵심인재 선정의 기준으로 포함시킬 필요가 있을 것으로 보인다. 서비스·비즈니스 측면의 Decoupling 전략을 고려한 일선·후방조직간 연계 및 본·지사간의 연계 협업의 구체화가 필요하다는 전년도 경영평가단의 지적사항에 대해 본사에는 정책실무조직과 후방지원조직을 구분하고 양 조직의 연계성 강화를 위해 네트워킹을 강화하는 한편, 본사와 지사의 매개체로 권역본부를 신설하는 등의 노력을 기울였다. 하지만, 권역본부의 경우 본사와 지사간의 소통비용 상승 등의 문제를 야기할 수 있기 때문에 운영상의 주의를 기울일 필요가 있다.
- 기관은 조직 내외부의 환경변화 등을 고려해서 채용전략방향을 설정하고 있으며, 신규채용 및 사회형평적 인력 채용 확대와 함께 업무효율화 및 근무유연화를 도모하고 있어 인력운영계획 수립에 따른 실행력을 강화하기 위한 기반을 마련하고 있는 것으로 평가할 수 있다. 다만, 중장기 적정 인력의 산출과 관련해서는 조직 관점에서의 전략방향과 추진과제 중심의 심층 분석과 연계성을 보다 강화함으로써 인적관리의 중장기 효율성을 제고할 필요가 있을 것으로 보인다. 젊은 인력의 채용을 지속적으로 추진함으로써 평균 연령

이 39.4세로 하락하는 등 연령별 불균형성이 개선되고 조직의 건강성이 제고되고 있다. 사회형평적 인력 채용은 목표를 달성한 것으로 나타나고 있으나, 사회형평적 인력활용의 실태 분석과 함께 유형별 중장기 목표수립 등을 통해 보다 체계적으로 관리할 필요가 있다.

- 또한 비정규직의 정규직 전환을 위해 전환과정(다면평가, 전환전형위원회 심사 등)을 마련하고 5명의 전환 실적은 거두는 등 전체적으로 열린고용의 확대를 위해 다양한 노력을 기울이고 있는 것은 인정된다. 하지만, 타 기관에서는 스펙초월 채용방식을 확산하고 있는데, 기관에서는 관련 제도 도입이 다소 지연되면서 2014년 신규채용은 기존 시스템에 기초하여 이루어진 것으로 확인되고 있으므로 개방형 채용시스템을 조속히 정착시키기 위한 노력을 기울일 필요가 있다. 기관은 모바일 현장조사 앱 개발을 통해 현장조사 업무 부담을 1/2로 축소하였으며, 유연근무제 신청절차 완화 및 신청주기 단축, 스마트워크센터 설치 등을 통해 유연근무제 이용인원 확대와 함께 유형의 다각화에도 개선 노력을 기울인 것으로 평가할 수 있다.
- 전년도 경영평가단에서 지적된 기관의 인력양성계획의 개선에 대해 역량모델링을 통해 조직차원의 교육 니즈를 도출하고, 설문조사 및 수시 의견수렴 등을 통해 구성원의 역량개발 수요를 발굴하여 그에 따라 교육과정을 설계하고 추진함으로써 교육훈련의 체계성을 강화하고 있는 것으로 보인다. 하지만, 교육성과를 제고하기 위해서는 개인별 부족역량에 대한 조사와 함께 경력개발제도의 구체화를 통해 구성원의 수요에 적합한 형태로 교육훈련이 진행될 수 있는 노력이 필요하다고 할 수 있다. 기관은 기술 영역에서의 단계별 직무 정의 및 소요인력의 전문성 수준에 대한 교육이 필요하다는 전년도 지적에 따라 직무역량을 4대 핵심역량과 8대 단위직무역량으로 체계화하고, 직무전문가 양성을 위해 계약학과 개설, 야간 대학원 지원 등의 노력을 기울인 것은 긍정적으로 평가할 수 있다.
- 기관은 종합근무평가 결과의 개인별 공개, 자기성과기술서 신설 등을 통해 인사평정의 역량평가에 대한 객관성과 구체성을 확보하기 위한 노력을 기울

였으며, 승진인사에는 직급별 승진심사위원회 구성, 인사위원회의 최종 결정 등을 통해 기관장으로부터의 독립성을 강화함으로써 성과 위주의 평가가 이루어질 수 있는 기반을 마련한 것으로 평가할 수 있다. 여성보직자 확대가 필요하다는 전년도 경영평가단의 지적에 대해 역량강화 연수, 인사 제도개선 등의 노력을 기울였으며, 기관 최초로 여성 본부장을 채용하고 팀장이상 여성 수도 확대(3명→6명)하는 실적을 거두고 있으나, 여전히 여성팀장 비중은 기관의 여성수 비중(26.4%)에 비해 현저히 낮은 수준(0.8%)으로 지속적인 개선이 필요할 것으로 보인다. 단순한 교육훈련 뿐만 아니라 여성인력만을 위한 경력개발제도 등의 도입을 통해 보다 효과적이고 적극적인 노력이 필요할 것으로 판단된다.

- 기관은 조직의 목표 및 전략과제와 성과지표간의 연계성을 강화하고 있고, 조직평가 지표체계에서 평가군별 업무특성을 고려하여 지표수와 가중치를 조정하고 있으며, 전년도에 비해 지사군과 지원부서군의 계량지표는 확대함으로써 평가의 객관성 강화를 위한 노력을 기울인 것으로 평가할 수 있다. 다만, 사업부서군의 경우 오히려 전년에 비해 계량지표의 비중이 축소되었는데, 지속적인 모니터링을 통해 지표 간의 균형성 유지를 위한 노력이 필요할 것으로 보인다. 조직평가의 지표설정 시 설문조사, 의견수렴, 평가제도 설명회 등 다양한 채널을 통해 구성원의 의사를 반영하고 있는 것은 긍정적으로 평가할 수 있다. 다만, 서비스 기관으로서 주요고객의 수요도 적절한 수준에서 평가지표에 반영될 필요가 있으므로 성과관리위원회 등에 외부인사를 참여시켜 평가지표 설정의 합리성을 강화할 필요도 있다.
- 개인평가 지표체계에 있어서는 조직 KPI를 개인평가지표에 연계하고 있으나, 지표 설정시 난이도 및 공정성에 대한 모니터링이 필요하므로 개인별 MBO 지표를 직원 간에 공유하여 직원 간 상호 비교(peer review) 기회를 제공하고 피드백을 받을 필요도 있다. 성과평가단의 외부위원의 경우 기관 내부의 업무영역이나 운영체계에 대한 전문지식이 부족하므로 체계적인 교육을 통해 평가의 효과성 제고를 위한 노력이 필요하다. 기관은 성과평가의 결과와 연계된 보상체계를 구축하고 있으며, 저성과자의 변화를 유도하기 위해 역량

분석, 코칭, 교육 등의 관리프로그램을 운영하는 등 성과평가의 피드백을 위한 체계를 구축하고 있다. 하지만, 기관의 성과지향적 조직관리를 위해서는 성과평가의 결과를 성과연봉뿐만 아니라 기본연봉에도 반영할 필요가 있으며, 개인 MBO와의 연계성 강화를 위해 일반직의 경영평가성과급에 조직평가의 결과이외에 개인평가의 결과도 일정비율 반영할 필요가 있다.

- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 조직, 인적자원 및 성과관리를 위한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.

4] 재무예산관리 및 성과

(1) 재무예산관리

- 기관은 일관성 있는 재무지표 설정, 시나리오 현실성 개선, 예산절감 실적액 반영 등에 관한 전년도 지적사항에 대해서 비교적 적절한 조치를 통해서 개선을 이루어 내었다고 판단된다. 하지만 재무위험관리 컨트롤 타워 구축이라는 점에서는 조치가 이루어졌지만 컨트롤 타워 운영에 있어서 세부적인 개선 노력이 모색되어야 한다고 판단이 되고 예산편성 집행 체계 구축 노력에 관한 지적에 관해서는 외부전문가에게 의사결정 부여 등으로 좀 더 투명성이 강조된 예산편성 집행 체계를 구축한 노력이 필요하다고 판단된다.
- 기관은 중장기 경영계획과 재무계획과의 연계성 확보를 통한 노력으로 경영환경 변화에 적극적으로 대응 및 부동산 시장관리 전문기관으로서 방향성 정립을 위한 중장기 재무예산 계획 수립 체계를 구축한 노력이 인정된다. 그러나 기관의 중장기 전략 목표와 중장기 전략과제와 중장기 재무계획의 연결고리 역할을 하는 재무전략의 수립을 제고할 필요가 있다고 판단된다. 또한 중장기 재무계획의 방향성 설정의 구체성이 부족하고 기관의 특성 반영이 미흡한 관계로 구체적 재무전략의 수립을 통해서 중장기 경영계획과 재무계획과의 연계성을 강화할 기관의 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다.

- 기관은 맞춤형 재무 시나리오로 중장기 재무예산 목표의 타당성 확보를 위해 노력하고 구체적으로는 환경요인과 주요공통가정을 통해서 시나리오를 수립 및 활용하는 긍정적인 노력을 기울였다. 그러나 수익구조에 대해서 긍정적인 예상안인 A-1안을 목표로 설정함으로써 시나리오의 효율성을 감소시켰다고 판단된다. 시나리오는 부정적인 안에 대해서 대응 방안을 수립하고 활용함으로써 기관의 재무상태가 악화될 때 효율적으로 사용하는 것이 목적인데 기관의 긍정적인 안 목표설정으로 인해서 부정적 시나리오의 대응방안 수립의 구체성이 떨어지는 결과를 초래하였다고 판단된다. 따라서 기관은 부정적 시나리오에 관한 구체적인 대응방안 수립 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.
- 기관이 합리적인 재무비율 추세분석을 위해서 과거 재무비율 추세분석을 시행하고 그 결과를 통한 재무지표의 검토를 시행하는 노력은 바람직한 것으로 판단된다. 하지만 좀 더 체계적이고 과학적인 통계분석 방법 개발과 활용을 통해서 추세분석의 정확성을 향상시키고 또 이를 토대로 한 도적전인 목표 수립을 통해서 기관의 중장기 재무예산계획 수립의 합리적인 목표 수립, 또 목표 실행을 위한 실적 향상으로 연결되는 체계적인 재무예산관리 시스템 구축을 제고할 필요가 있을 것이다. 이에 연결되어 기관의 매출액증가율은 해가 지날수록 목표 자체가 꾸준한 하락을 보여줌으로 이에 관련한 고민과 개선방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다.
- 기관은 경영환경 변화 즉 수익성에서 공공성으로 변화하는 과정에 유연한 대응을 위한 재무예산계획 재수립 노력을 기울였다. 또한 기관이 재무목표 재수립과정에서 다양한 재무지표를 수정하는 롤링 프로세스 노력을 보여 준 것은 높이 평가된다. 그러나 모든 재무지표에 관한 롤링 프로세스를 통한 목표 재수립보다는 중장기 재무예산계획 안의 중점 재무관리 지표인 자기자본비율, 부채비율, 자기자본이익률, 총자산순이익률, 매출액증가율, 총자산회전율만의 재수립을 통해서 보다 효율적인 재무예산계획 재수립과 관리의 용이함도 향상시킬 수 있다고 판단된다.
- 기관은 재무위험 컨트롤 타워 구축을 위해서 비상시 위기관리 조직인 위기

관리위원회를 수립하고 위기관련 주요 의사결정을 행하는 전략적 대응체계를 확립한 노력은 높이 평가된다. 다만, 평상시 위기관리조직과 비상시 위기관리조직이 차별화되어 있지만, 위기관리가 발생할 때 위기대책본부장의 의사결정에 반영될 실무진의 의견 전달 체계가 조금 더 빠르게 전달될 수 있는 조직체계 구축 개선방안이 마련될 필요가 있다고 판단된다. 또한 위기관리위원회 활동에서도 외부전문가 자문이나 참여를 통해서 조금 더 객관적인 관점을 도입할 노력이 제고되어야 할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 금융자산의 효율적 운용을 통한 재무구조 건전성 제고를 위한 노력으로 업무 유치와 연계한 효과적 자금 운용을 통해 평가수의 증가에 기여하는 전년 대비 23억 증가는 바람직한 것으로 평가된다. 그러나 기업은행에 자금 예치를 통해서 중소기업 상생펀드 조성, 운용 실적 개선의 여러 성과들을 올렸지만 기업은행과의 협의를 통한 이자율 조정, 신상품 자금 배정 등 조금 더 적극적이고 능동적인 자금 운용을 통해서 자금운용 성과를 향상시키는 방안을 모색할 필요가 있을 것으로 판단된다.
- 기관이 합리적인 예산편성 성과달성을 위해서 중장기 경영전략과 연계된 예산편성 및 집행 체계를 구축하는 노력은 바람직한 것으로 평가된다. 하지만 기관의 예산편성 프로세스에서 외부 전문가의 참여는 지극히 제한적으로 판단된다. 예산편성에 있어서 외부전문가의 자문 반영이나 조금 더 나아가 외부전문가의 예산편성 과정에 있어서 의사결정을 부여하는 참여 보장은 기관의 예산편성에 있어서 투명성과 객관성을 보완할 수 있는 방안이라고 판단되기 때문에 기관의 추가적인 개선 노력이 필요하다고 판단된다.
- 기관이 투명한 예산편성 체계 구축 성과달성을 위해서 심의결과 공개로 예산편성 절차의 투명성을 제고한 것은 정적으로 평가된다. 또한 사업 투자 심의회 운영을 통한 예산편성 타당성 검토도 시행하는 노력을 기울였다. 그렇지만 기관은 예비타당성 심사 대상이 아닌 사업 심의에 있어서 내부적인 타당성 기준을 수립하고 체계적인 내부 심사를 거치는 공정한 심사시스템 구축할 필요가 있다고 판단된다. 이의신청과 더불어서 기관 내부에서의 투명

성 및 공정성 확보를 위한 개선방안을 모색할 필요가 있다고 판단된다.

- 예산절감과 수익확대로 당초 25억 적자를 90억 흑자로 전환하고 주유비 절감 노력과 성과, 일괄구매 및 경쟁입찰로 9.1억 원 예산 절감, 협력중개업소 체계 구축에서의 시세조사용역비 2억 절감 등 바람직한 기관의 노력이 인정된다. 이런 제도 개선에 의한 예산절감도 중요하지만 기관은 모든 조직원들이 예산절감의 중요성을 공유하고 동기 부여를 위해서 예산절감 아이디어 제안 대회 같은 자발적 예산절감 참여 및 실적향상을 위한 지속적인 기회를 제공할 수 있는 토대를 마련하는 추가적 개선 노력을 기울일 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 공정 계약문화 확산 및 계약 투명성 제고를 위한 공정계약체결 제도를 확대하는 여러 노력을 기울였다. 전자입찰비율 100% 달성, 입찰클린시스템 실행비율 100% 달성 등은 바람직한 노력으로 평가된다. 그러나 기관은 현재 운영 중인 계약심의위원회를 통해 수의계약 건수에 대해서 체계적인 선정 프로세스를 수립해서 계약의 투명성과 공정성을 제고할 노력을 기울일 필요가 있고 향후 투명성과 공정성 확보를 위한 점진적으로 수의계약 건수와 금액을 줄이는 개선방안을 모색할 필요가 있다고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 재무예산관리를 위한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.

(2) 재무예산성과

㉑ 자기자본비율

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
자기자본/총자산	목표부여 (편차)	최고치 : 0.716 최저치 : 0.502	0.728	100.000	3	3.000

나. 평가내용

- 총자산 대비 자기자본을 측정하여 기관의 재무건전성 및 평가 신용도를 측정하는 지표로서, 총자산 대비 자기자본을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2014년도 자기자본비율 실적은 0.728로 평점 100점을 기록하여 3.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 공적감정평가 수익 확대와 신규사업 부문의 수익 창출로 영업수지가 전년 대비 개선되어(영업이익 -73.8억 → 90.6억) 자기자본은 전년 대비 17.3% 증가하였다.
- 총자산은 영업수익의 증가로 인한 자기자본 증가로 전년 대비 약 3.9% 증가하였다.

라. 추세분석

- 자기자본비율은 소유 부동산 운영방안 개선을 통한 자산운용 효율성 제고 및 적극적인 부채 절감 노력으로 2010년 이후 지속적인 상승 추세를 보이고 있다.

㉠ 영업이익률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
영업이익/매출액	목표부여 (편차)	최고치 : 0.148 최저치 : 0.016	0.162	100.000	3	3.000

나. 평가내용

- 매출액 대비 영업이익을 측정하여 기관의 주된 영업활동에 의한 성과판단을 측정하는 지표로서, 매출액 대비 영업이익을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2014년도 영업이익률 실적은 0.162로 평점 100점을 기록하여 3.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 영업이익은 전사적인 비용 절감 노력과 수익성 개선으로 전년도 73.8억 적자에서 90.6억 흑자로 전환되었으며, 경영평가성과급을 제외한 영업이익은 전년 대비 240% 증가하였다.
- 매출액은 공적 감정평가 매출 증가와 녹색건축·공유형모기지 조사 등 신규수행 업무의 매출 발생으로 전년 대비 5.6% 증가하였다.

라. 추세분석

- 영업이익률은 2010년 0.171을 기록한 이후, 사적평가 민간이양 및 지방이전 관련 비용 발생 등으로 지속적으로 하락하다가 2014년에는 영업수지 개선으로 크게 상승하였다.

(3) 계량관리업무비

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
관리업무비/매출액	목표부여 (편차)	최고치 : 0.302 최저치 : 0.403	0.297	100.000	3	3.000

나. 평가내용

- 계량관리업무비는 기관의 관리업무비(경상경비) 운용 실적을 평가하는 지표로서, 매출액 대비 관리업무비를 목표부여(편차)로 평가하였다
- 2014년도 계량관리업무비 실적은 0.297로 평점 100점을 기록하여 3.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 관리업무비는 연중 전사적인 비용 절감 노력과 효율적인 자원 배분으로 불필요한 비용 지출을 최소화하여 전년 대비 6.6% 감소하였다.

- 매출액은 공적 감정평가 매출 증가와 녹색건축·공유형모기지 조사 등 신규수행 업무의 매출 발생으로 전년 대비 5.6% 증가하였다.

라. 추세분석

- 매출액은 2012년 이후 신규 공적업무 확대 수행으로 지속적으로 증가하였으며, 관리업무비는 지방이전으로 인한 비용 지출 등으로 2013년에는 소폭 증가하였으나, 효율적 자원배분과 전사적 비용 절감 노력으로 2014년에는 전년 대비 감소하였다.

5 보수 및 복리후생 관리

(1) 보수 및 복리후생

- 기관은 전년도 평가에서 지적된 사항들에 대해 전반적으로 합리적인 처리를 한 것으로 나타난 바, 퇴직금 산정기준 개선에 대해 경영성과급을 평균임금에서 제외하는 노사협의를 통해 5.4%를 절감하여 퇴직금 축소 등의 경영효율화를 이루는 개선이 이루어진 점, 보수체계 단순화에 대해서는 노사협의를 통해 다수 수당을 기본급으로 통합하고, 중식대 등 일부 수당을 성과급으로 전환하여 보수체계를 단순화하는 등의 조치를 취한 점 등은 긍정적으로 평가된다. 직무급 운영의 고도화를 위해 직무가치 기반의 직무급 개선계획을 수립하였으며, 이에 대한 수용도 및 만족도에 대해서 조사를 실시한 결과 직무급 수준 적절성은 84점이고, 직무급 체계 적정성은 89점으로 나타나 양호한 것으로 판단된다. 다만 일반직에 대한 성과연봉제 확대노력에 대한 지적의 경우 전년 20%에 비해 19%로 감소하고 있어 이의 확대를 위한 노력을 제고할 필요가 있을 것이다.
- 기관은 성과연봉제를 운영함에 있어 간부직의 경우는 성과연봉 비중 30%, 성과연봉 차등폭 3배, 전체연봉 차등폭 30% 등으로 정부의 권고기준을 준수한 점은 긍정적으로 평가된다. 다만, 간부직의 성과연봉 비중이 전년도보다

2%p 감소한 30%이며, 비간부직의 경우에는 성과연봉 비중이 19%로 전년 대비 1%p 감소하였으므로 이의 확대가 필요하다. 전체연봉 차등폭도 간부직은 전년과 동일한 30%이며, 비간부직의 경우 17%로 전년 대비 2% 감소하였는 바, 이의 적극적 확대 노력을 기울일 필요가 있을 것으로 판단된다.

- 성과연봉제의 합리적 운영을 위해 평가기준을 객관적으로 설계하고, 이의신청 제도를 통해 연봉결정의 신뢰성과 공정성을 제고한 점, 이의신청에 따른 상급자에게 본인이 공개될 것에 대한 불안감을 해소하기 위해 온라인 신청을 도입한 점 등은 긍정적으로 평가된다. 다만 온라인 이의신청, 종합근무평가 결과 개인별 공개 및 공정성 설문에서 만족도를 보통까지 포함하여 96%라고 해석하는 것은 개선의 필요성이 간과될 가능성이 있으므로 재검토가 필요할 것으로 판단된다.
- 전직원과 노조와의 빈번한 협의를 한 점, 청년이사회(4, 5급)를 열어 다양한 의견 수렴을 통해 공정한 성과, 근무평가와 GWP, 보수체계 개편 등의 의견을 수렴하고 제도개선 노력을 기울인 점 등은 긍정적으로 평가된다. 비정규직과의 차별개선을 위한 노력으로 정규직의 복리후생제도가 축소 등을 감수하며 복리수행의 형평성을 개선한 점, 비정규직 등에 대해 경조금제도를 개선한 점, 자녀의 직장어린이집 입소 권한을 부여한 점 등의 노력도 긍정적으로 평가된다. 다만 근로자의 날 기념품 등 지급액에서 전문계약직의 경우 정규직과 동일하나 일반계약직의 경우 차이가 존재하므로 이를 보완, 개선할 필요가 있을 것이다.
- 기관에서 방만경영 정상화계획 이행상황을 총괄하는 체계를 구축하고 이를 적절히 점검하는 것은 바람직할 것으로 판단된다. 특히 이면합의 등 재발방지 시스템 구축, 정상화 관련 3차례의 합의를 하고, 이면 합의 부존재에 대해 경영자와 노조위기관장이 '이면합의 부존재 확인서'를 작성한 점은 높이 평가된다. 또한 방만경영 외부감시위원회를 구축하고 교수, 변호사, 회계사, 노무사 등 경영상황 점검이 가능한 전문가를 위촉하여 외부시각을 반영하는 점은 바람직하나, 방만경영 정상화 완료 이후 설치되어 점검회의를 연말에만

2회 집중 개최하였으나, 향후에는 지속적이고 정기적으로 운영할 필요가 있을 것으로 판단된다.

- 정부지원의 노사 파트너십 프로그램을 통하여 상실감 극복을 위한 노력 전개, 정부지원금을 토대로 직원심리치료 프로그램 도입, 일-가정 양립을 위한 다양한 지원프로그램 운영 등을 통해 복리후생비 감소에 따라 떨어진 복지만족도를 높인 점은 긍정적으로 평가된다. 특히 유연근무 활성화, 직장어린이집 전문교육 프로그램 도입과 환경개선, 업무 프로세스 개선으로 업무량 감소 등과 일 확 줄이기, 모바일 현장조사 앱 개발을 통한 업무 프로세스 개선 등을 통해 연간 약 12억 원의 예산절감과 함께 조사가능 물량이 50필지로 2배가량 늘어나는 성과를 거둔 점은 우수 사례라고 판단된다. 다만 보수복리후생의 성과지표가 4가지(보수만족도, 총연봉 차등 폭, 1인당 복리후생비, 복리후생만족도)로 충분하지 못하여 추가 지표개발이 필요하며, 이를 통해 다양한 욕구에 대한 분석과 세부적 대안이 마련되어야 할 것으로 판단된다.
- 기관이 퇴직금 산정 시 평균임금에서 경영평가 성과급을 제외하는 것 등 총 15개 항목에 대하여 계획 대비 3개월 앞당긴 2014.6 개선을 완료하였으며, 추가개선 사항 2건에 대하여는 2014.9 모두 개선한 기관의 노력이 긍정적으로 평가된다. 한편 1인당 복리후생비는 2013년에 5,700천원에서 2014년에는 4,600천원으로 19.3% 감축되었음이 인정된다.
- 기관이 경영평가성과급을 평균임금에서 제외한 점, 공상·순직 및 순직외 사망자의 퇴직금 가산을 폐지한 점, 공상·순직 시 산재법에 따른 유족보상 외 추가보상제도를 폐지한 점, 공상·순직직원 자녀에 대한 학자금 지급을 폐지한 점, 중·고 자녀 학비보조금을 공무원 수준으로 조정한 점, 배우자 건강검진제도를 폐지한 점, 경조금 지원 규모를 축소한 점, 휴직기간 중 보수지급기준을 공무원 수준으로 조정한 점, 결혼기념일 이사 검진 등의 청원휴가 사유를 폐지한 점, 조합 간부 임면, 이동에 대한 노조의 사전 동의를 사전협으로 변경한 점, 근로자의 날 등에 지급하는 기념품 지급액을 축소한 점, 장기 근속자에 대한 기념품 지급을 폐지한 점, 퇴직예정자 기념품 지급 최소화

화 및 지급방법을 개선한 점, 단체보험을 선택적복지에 통합한 점 등은 이행 계획에 따른 개선실적으로 인정된다.

- 또한 기관이 자체발굴을 통하여 대학생 자녀에 대한 장학금 지원 기준을 강화한 것, 본인이 대학원에 진학할 시 지급하는 장학금의 지원기준을 강화하고 지원한도를 축소한 것, 정상화 대책위원회 중심의 대응과 기관 주재 4·5급 간담회 10회, 본사 실·처 설명회 13회, 지사설명회 28회, 기관장·노동조합위기관장과의 단독면담 12회 등 다양한 채널을 통한 지속적인 소통을 바탕으로 이행계획을 완료한 노력이 인정된다.
- 기관의 유연근무 이용률이 66.9%로 전년 대비 45.1% 향상되었고 스마트워크 센터의 이용직원수가 연간 548명에 이르는 등 유연근무제가 활성화되었으며 직장어린이집에 학부모가 직접 참여하여 전문프로그램을 도입하고 워킹맘 전용 주차공간을 설치하는 등 워킹 맘의 일·가정 양립을 위한 다양한 지원을 하고 있는 점은 긍정적으로 평가된다. 또한 일 확 줄이기 TF를 구성하여 일 줄이기 아이디어공모를 통한 업무프로세스 개선으로 업무량 감소와 업무의 정밀성 제고를 이룬 것은 복리후생제도 개선의 지속가능성 확보를 위한 비금전적 복리후생제도의 개발실적이라고 인정된다. 다만 지속가능성 확보를 위해서 복리후생제도의 신설과 운영에 대한 모니터링에 기관과 이해관계가 없는 외부 전문가가 참여하거나, 전체 인건비 중에서 1인당 복리후생비의 적정 비율을 설정하여 장기적으로 관리하는 등 보다 제도화된 노력이 더하여져야 할 것이라고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 보수 및 복리후생을 위한 기관의 노력을 “B⁺”로 평가한다.

(2) 총인건비 인상률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점
정부예산편성지침	목표부여	1.7%	0.655%	100	3	3.000

나. 평가내용

- 총인건비 인상률은 정부 예산편성 지침의 총인건비 인상률 준수여부를 평가하는 지표로서, 전년도 총인건비 대비 실적년도 인건비 인상폭을 목표부여로 평가하였다.
- 2014년도 총인건비 인상률은 0.655%로 2014년도 공기업 예산지침 기준인 1.7% 인상률을 준수하여 100점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 연중 체계적인 급여 및 복리후생비 관리, 일과 가정의 양립을 위한 유연근무제 적극 시행 및 휴가 사용 활성화, 적극적인 방만경영 개선 노력 등으로 인건비를 절감하여 정부의 인건비 인상률 지침을 준수하였다.

라. 추세분석

- 기관은 연도별 인상률 통제를 통하여 최근 5년간 정부 인건비 인상률 지침을 100% 준수하고 있다.

(3) 노사관리

- 기관은 노사관계 전략 수립 시 구성원의 의견을 반영할 필요가 있다는 지적에 대해 3단계로 나누어 직원의 참여를 활성화하였으며, 비전과 전략을 인트라넷을 통해 전직원이 공유할 수 있도록 한 노력은 긍정적으로 평가된다. 또한 실행과제와 성과지표 설정에 있어 명확한 용어 사용이 필요하다는 지적에 대해 기관은 명확한 용어 사용을 위한 노력을 기울인 것으로 평가된다.

다만, 실행과제와 성과지표의 연계성을 높이기 위한 노력이 미진하고 적절한 지표의 개발할 필요가 있는 것으로 평가된다.

- 기관장은 매주 전파되는 혁신경영회의 회의록과 사내 SNS를 통해 진심과 정성을 강조한 노사화합 의지를 전직원과 공유하려는 노력을 기울였으며, 아울러 노조위기관장과의 잦은 대화를 통해 많은 문제들을 해소하려는 노력은 인정된다. SWOT 분석을 통해 기관의 대내외 경영여건을 분석하고 단기와 중장기로 나누어 전략방향과 전략과제를 도출하려는 노력을 기울였지만 SWOT 분석의 내용을 충실히 할 필요가 있으며, 분석을 통해 전략과제를 구체적으로 도출할 필요가 있다. 특히 강점과 기회를 활용한 전략, 약점과 위협요인을 고려한 전략 등을 구분하여 전략과제를 도출할 필요가 있다.
- 기관은 노사관계 선진화 전략 개발을 위한 프로세스를 구축하고 내외부 경영환경을 분석한 후 전직원 설문조사 및 계층별 표본인터뷰를 통해 조직진단을 실시하였고, 이를 바탕으로 ‘국민신뢰 회복’, ‘신노사파트너십 구축’, ‘사회적 책임 이행’이라는 3대 추진방향을 도출한 노력이 인정된다. 다만, 전략 개발 프로세스의 각각의 과정이 이루어지는 시기와 운영주체를 명확하게 설정하여 실행력을 높일 필요가 있으며 노사관계 선진화 전략에 있어서 기관의 인적특성이나 사업의 성격 등 기관의 특성을 분석하여 이를 반영하는 노력도 배가 되어야 할 것이다.
- 기관은 ‘엄정’, ‘적정’, ‘진정’, ‘측정’이라는 4대 노사관계 원칙에 기반을 두고 합리적인 노사관계를 구축하기 위한 노력이 높이 평가된다. 부당한 노조의 요구에 대해서는 엄정한 대응을 통해 불법적 관행을 쇄신하고, 단체협약과 법에서 보장되는 정당한 노조활동을 합리적으로 지원하며, 노사파트너십 향상을 위한 고용노동부의 지원 프로그램을 공동으로 수행하며, 대내외 전문가를 활용한 노사변화 예측과 대응 시스템을 구축한 노력이 인정된다.
- 노사갈등을 사전에 감지하기 위해 ‘노사랑’이라는 실무협의체를 구성하고 노사변화 예측 및 대응 시스템이 정상적으로 이행되는지를 확인하기 위한 외

부감시위원회를 갖추고 있는 것도 장점으로 판단된다. 다만, 임금피크제, 정년연장 등 대내외 노사환경 변화에 따른 노사갈등을 사전에 예방하기 위한 제도적 장치를 보강할 필요가 있으며, 위기관리 매뉴얼의 내용(시기 및 주체 등)을 구체화할 필요가 있는 것으로 보인다.

- 노사 간 굳건한 신뢰 속에서 진솔한 대화를 통해 기관과 조직원의 발전이 병행되는 win-win관계를 구축하려는 기관장의 노력이 인정된다. 다만, 온라인을 활용하고 직접 찾아가는 소통을 기관의 특성에 맞는 소통노력으로 언급하고 있으나 이는 일반적인 소통노력으로 향후 기관의 특성을 반영한 소통노력을 확대할 필요가 있다. 아울러 기관은 2014년 노사관계 전략 재수립을 위한 설문조사에서 경영진과 직원들과의 정기 간담회가 잘 이루어지느냐는 질문에 대해 25% 이상이 ‘그렇지 않다’고 답하고 있으므로 기관은 경영진과 직원들과의 소통노력을 강화할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 2014.5에 작성한 종합연수계획과 연계한 장단기 노사관계 역량강화를 위한 교육 프로그램을 구축하였으며 계층별로 필요한 노사역량을 분석하고 노무관리 교육 프로그램을 설계하여 집행하는 노력을 기울인 점은 긍정적으로 평가된다. 다만 노사관계 선진화 역량강화 교육이 최고경영자 과정과 같은 일반교육에 치우친 경향이 있으므로 노무관련 교육 내용을 보강할 필요가 있다. 특히 직급별 특성에 맞는 교육내용을 구성하고, 1-2급 간부의 교육내용을 노사역량을 강화할 수 있도록 충실하게 할 필요가 있고 교육 후 만족도 및 개선사항에 대한 피드백 노력이 요구되며, 환류노력을 통해 교육의 내용 및 제도를 개선할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관이 전년도 지적사항을 반영하여 지부 보충협약을 개정하여 조합간부의 임면, 이동에 관하여는 사전에 조합의 동의를 받아야 했던 조항을 조합 활동에 지장이 없는 범위 내에서 사전에 조합과 충분히 협의를 하여야 한다는 것으로 변경한 점, 휴직대상자 휴직대상자의 범위를 국가공무원법을 준용하여 조정한 점, 입사 전 군 경력을 근속기간에 제외한 점, 급성 B형간염 등 업무상 질병이 범위를 정한 조항을 삭제한 점, 퇴직금산정시 경영평가성과급

을 평균임금에서 제외한 점 등은 단체협약의 합리적 개선실적으로 인정된다.

- 다만, 휴직기간 중의 임금지급에 대해서는 보수규정이 규정하고 있는 바, 외국기관에 임시로 고용된 자에 대하여 휴직기간에 임금을 지급할 수 있는 규정과 휴직기간의 근속 산입에 대해서도 개선이 필요하다고 판단된다. 또한 징계절차 또는 형사사건으로 인한 휴직의 경우에도 임금을 지급할 수 있는 규정을 신설하였는데 이에 대해서는 재검토가 필요하다고 판단된다.
- 한편 기관과 전국금융산업노동조합한국감정원지부가 2014. 6. 25. 단체협약에 관한 보충합의서를 체결한 점, 2014. 7. 29. 단체협약에 관한 보충협약 합의서를 체결한 점, 2014. 10.28. 단체협약에 관한 보충협약 추가 합의서를 체결한 점, 2014. 12. 24. 2014년도 임금협약서를 체결한 점, 2014. 12. 29. 단체협약에 관한 보충협약을 체결한 점, 기관과 전국금융산업노동조합이 2014. 11. 18. 임금 및 단체협약을 체결한 점은 긍정적으로 평가된다.
- 다만, 개정된 산별협약 조항 중 조합이 인사조치에 대한 의견을 제출할 수 있고 이에 대하여 기관이 3일 이내에 의견을 통보하도록 되어 있는데 이는 기관의 인사권을 제한하는 소지가 있으므로 재검토가 필요하다고 판단된다. 또한 산별 협약은 단체보험의 가입을 의무화하고 있는데 단체보험을 선택적 복지제도로 통합하고 있는 현실을 고려하여 합리적인 운영 방안이 마련되어야 할 것으로 판단된다.
- 이상의 결과를 종합해 볼 때, 노사관리를 위한 기관의 노력을 “B⁰”로 평가한다.

2 주요사업

1] 주요사업 성과관리의 적정성

- 기관은 2013년 사업과 2014년 사업을 동일하게 추진하였는데, 사업명은 부동산조사통계사업, 공적평가사업, 가격공시사업, 보상수탁사업이었다. 재산의 경제적 가치를 정확하게 평가하여 공정거래의 기초를 확립함으로써 국가경제 발전에 이바지한다는 기관의 설립목적에 따라서 ‘세계 최고의 부동산 조사·평가·통계 전문기관’이라는 기관의 비전을 제시하고 4가지 주요사업을 추진하였다.
- 2013년도 주요사업에 대한 비계량 성과 평가를 자체평가시스템과 내·외부전문가자문회의 등을 통하여 실시하였으며, 성과 평가결과를 2014년 사업 추진에 반영하기 위해 노력하였다. 공적평가기관으로서의 기능을 강화하고 감정평가의 공정성과 신뢰성을 제고하는 다양한 노력을 기울인 것으로 평가된다. 특히 부동산 관련 통계의 허브로서의 공적기능을 수행하기 위하여 부동산조사통계사업을 적극적으로 추진하였다. 공적평가사업 관련 비계량지표들은 2013년에 비해 다소 성과가 낮은 것으로 나타났다. 가격공시사업과 보상수탁사업 관련 비계량지표들은 2013년도와 비슷한 성과를 달성한 것으로 나타났다. 기관은 향후 민간부문과의 경쟁을 지양하고 감정평가의 공공성을 극대화하는 방향으로 주요사업을 조정·강화할 필요가 있다.
- 기관은 주요사업별 계량지표를 중장기 경영전략과 연계하여 기관의 미션을 직접적으로 대표할 수 있는 산출지표와 결과지표를 중심으로 성과지표를 지속적으로 발굴함과 동시에 지표의 정의에 부합하도록 성과지표 체계를 검토하여 보강하는 한편 도전적인 성과목표치 설정을 위한 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다.

(1) 부동산조사통계사업

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관은 중장기 전략체계와 전략목표에 근거하여 ‘조사통계업무 고도화’라는 전략과제를 선정하고 부동산가격동향조사사업의 경쟁력 강화, 부동산 실거래 통계사업의 신뢰성 제고 그리고 부동산 정보 생산·제공사업의 고도화라는 성과목표를 제시하고, 성과지표 Pool에 있는 다양한 성과지표를 중요도, 비교가능성 그리고 적합성을 기준으로 핵심 성과지표를 선정하는 등 전략체계, 전략목표, 성과목표 그리고 성과지표간의 연계성을 제고하기 위해 노력한 것으로 평가된다. 다만 보다 적극적인 지표 Pool 관리를 통하여 미래지향적 관점에서 전략적으로 다양한 후보지표를 발굴하고 선정되지 않은 지표들에 대한 관리체계도 강화할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 부동산 가격동향조사를 위하여 지가변동률과 전월세전환율 조사단위를 읍면동 그리고 시군구로 각각 확대하고 임대동향 조사 대상을 3,155동에서 6,071동으로 확대하는 한편 조사통계와 아파트 실거래지수와 같은 가공통계의 품질을 제고하기 위하여 지속적으로 관련 목표를 도전적으로 설정하고자 노력한 점은 긍정적으로 평가된다. 부동산 정보를 적극적으로 제공하고 데이터베이스 품질 공인인증 수준을 향상시키려는 목표를 적절하게 수립한 것으로 판단된다. 다만 LH로부터 넘겨받아 새롭게 관리하게 된 부동산거래현황통계가 기존의 주의 등급에서 보통 등급으로 상향된 점은 인정되나 국내부동산가격통계의 허브적 역할을 수행해야 할 기관의 위상을 고려하면 보다 철저히 부동산거래관리시스템(RTMS) 이관과정을 관리하고 적극적으로 부동산거래현황통계의 품질을 제고함으로써 양호 등급 또는 우수 등급으로 상향하는 보다 적극적인 목표를 설정하고 이를 달성하려는 추가적인 노력이 요구된다.
- 기관은 부동산조사통계사업을 효과적으로 추진하기 위하여 전년 대비 예산을 확대·배정하는 한편 인력도 추가적으로 배정함으로써 신규 통계 생산, 통계 품질 제고와 통계시스템 고도화를 위하여 적극적으로 노력한 것으로 평가된다. 향후 세계 최고의 부동산 조사·평가·통계 전문기관이라는 기관의 비전

을 조기에 달성하기 위하여 부동산통계의 필요 전문역량을 전략적으로 규정하고 맞춤형 연구 과제를 적극적으로 발굴·수행하는 전략계획을 강화하는 한편 이를 체계적으로 관리하는 노력이 요구된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 새로운 부동산거래 동향에 부응하여 국민 체감형 월세 통계를 개발하고 실거래기반 전월세전환율 지표를 개발하고 통계사각지대를 해소하기 위하여 표본을 확대·통합하고 전월세 통합지수를 개발하는 한편 표본과 통계조사범위를 확대하여 지가변동 및 다양한 통계의 정확성, 신뢰성, 대표성과 활용성을 제고하는 등 다각적인 노력을 기울인 것으로 평가된다. 기관이 생산하고 관리하고 있는 다양한 부동산 관련 통계를 다양한 채널을 통하여 국민과 언론 및 관계 기관에게 제공함으로써 공공재로서의 활용도와 인지도를 동시에 제고한 점도 긍정적으로 평가된다.
- 기관은 5,300여 공인중개업소와 협력관계를 구축함으로써 정보수집과 정보공유를 쌍방향으로 실시하고 부동산정보의 정확성을 담보하는 한편 가격교차 검증시스템을 통하여 부동산통계와 부동산시장동향 파악의 적시성을 높이고자 노력한 점도 인정된다. 다만 수집한 정보의 대표성과 정책 활용성을 제고하기 위하여 온라인 설문조사 방식의 응답률 제고와 부동산 정책관련 설문 문항 확대, 그리고 협력공인중개업소와의 적극적인 참여확대와 입력정보의 질을 제고하기 위한 다양한 인센티브를 개발하는 등 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 모바일 현장조사 앱을 비용-효율적으로 개발하여 현장조사 방식을 개선함으로써 조사업무 처리시간을 반으로 단축하고 업무효율성을 배가시켜 조사업무의 효율성을 크게 향상할 수 있는 토대를 마련한 점은 긍정적으로 평가된다. 또한 모바일 시대에 부응하여 부동산 가격정보를 국민에게 편리하게 제공하기 위하여 부동산가격정보 무료 앱을 개발하여 하루 평균 20,000건의 가격정보 열람건수를 달성하는 등 부동산가격정보의 접근성을 제고하고

부동산 Brief를 통하여 통계조사와 분석정보를 적절하게 융합하여 아파트, 주택, 토지 등에 대한 부동산 정보와 다양한 부동산 정책 및 동향에 대한 이슈를 정리하여 맞춤형 부동산 정보를 제공하고자 노력한 점도 긍정적으로 판단된다.

- 기관은 부동산통계 관련 연구역량을 제고하기 위하여 전문인사를 연구기관장으로 영입하고 연구 인력을 2배 이상 증원하는 등 적극적인 자원배분과 체계적인 연구관리시스템 구축을 위하여 노력한 것으로 평가된다. 향후 보다 적극적으로 국내외 관련 연구자와 연구기관과의 연구협력네트워크를 구축하고 단기적인 연구 외에 중장기적 연구 과제를 개발함과 동시에 기관의 연구물이 실제 부동산 정책이나 부동산통계 활용에 기여하는 바를 적극적으로 점검할 필요가 있다고 판단된다.

③ 주요사업별 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 대부분의 부동산통계조사와 관련된 성과목표치를 초과달성하는 등 사업의 성공적인 수행을 위하여 적극적으로 노력한 것으로 판단된다. 부동산가격동향 조사사업의 경쟁력을 강화하기 위하여 국가승인통계를 확대하고 통계 이용자 활용성 증가를 위하여 노력한 점도 인정되나 향후 고품질의 국가승인 부동산통계로 확대하는 과정에서 통계사용자가 쉽게 이해하고 본인의 목적에 맞게 맞춤형 통계를 가공·활용할 수 있도록 사용자 친화적이며 인터랙티브(interactive)한 통계자료 제공을 위한 시스템을 보강하는 등 추가적인 노력이 요구된다.
- 기관이 부동산 정보생산·제공 사업의 고도화를 위하여 모바일 앱을 개발하고 적극적으로 이를 활용함으로써 현장조사를 위한 스마트워크 구현과 모바일 통계정보 접근성을 제고하기 위하여 노력한 점이나 홈페이지 개편을 통하여 윈스톱 정보제공 시스템을 강화한 점은 긍정적으로 평가된다. 향후 부동산 정보제공에 대한 총량적 성과관리보다는 적극적인 활용도와 가치창출에 추가적인 관심을 기울이고 기관이 개발한 모바일 현장조사 앱과 부동산

가격정보 앱이 적극적으로 활용될 수 있도록 내부사용자와 이용자가 느끼는 앱 사용과 관련된 불만사항이나 개선점을 선제적으로 발굴하여 개선하는 노력을 지속적으로 기울일 필요가 있다고 판단된다.

④ 주요사업별 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 경영실적평가 지적사항과 자체평가 결과 등을 관련 부서와 직원 간에 적극적으로 공유하여 학습조직적인 모습을 갖추고자 노력하고 피드백을 제도개선이나 사업발굴과정에 반영하고자 노력하는 등 활발한 환류활동을 벌인 것으로 판단된다. 조사통계 역량 강화와 기관 특화교육을 실시하고 기관의 핵심가치에 부합하는 인재상 정립과 관련 교육 프로그램을 실시하고 다양한 성과지표 점검횟수를 늘려 분기 또는 월별로 세밀하게 성과지표를 관리한 점이 긍정적으로 평가된다. 향후 부동산 관련 통계의 품질, 활용도, 그리고 국민의 신뢰도를 지속적으로 제고하기 위하여 통계생성과 통계분석에 대한 역량강화교육뿐만 아니라 기관의 통계가공 및 통계제공 역량을 고도화하는 노력을 지속적으로 기울일 필요가 있다고 판단된다.

(2) 공적평가사업

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 기관은 공적평가사업을 위하여 공적평가수익사업, 공적평가 신뢰도 개선사업, 그리고 신성장동력 확보사업 등을 추진하고 이를 위하여 공적평가의 수익성 증대, 감정평가업계의 대국민 신뢰성 강화, 그리고 신규 분야 개척을 통한 미래 신성장동력 확보라는 성과목표를 제시하고 각각의 성과목표에 부합하는 성과지표와 성과목표치를 내부직원과 이해관련자 의견수렴 과정을 통하여 설정하고자 노력한 점은 긍정적으로 평가된다. 기관은 공적평가사업의 장기적인 중요성을 고려하여 전략적인 자원배분계획을 통하여 기관의 미션에 정합하는 예산과 인력배분 노력이 필요하다. 특히 기관은 감정평가시장 선진화 방안의 기본 원칙을 충실하게 반영하여 감정평가시장에서 민간과 경쟁하기보다는 감정평가의 공정성과 신뢰성을 담보하는 공적역할을 강화하기 위

하여 공적평가에 대한 전문성을 적극적으로 보강하고 감정평가의 감독자로서의 기능을 보다 충실하게 수행할 수 있도록 추가적인 노력을 기울일 필요가 있다고 판단된다.

- 기관은 공적감정평가 수익 증대를 위하여 관련 성과지표의 목표치를 수정·설정하는 한편 녹색건축 정책 활성화로 인한 신규 인증업무 확대와 시장규모 확대에 전략적으로 대응하기 위하여 녹색건축 관련 인증 실적 목표치와 공유형모기지 조사사업 수행에 대한 성과목표치를 도전적으로 설정하기 위하여 노력한 점이 인정된다. 감정평가업계의 대국민 신뢰성 강화와 관련된 보상평가검토 및 사전표본평가나 감정평가타당성조사와 같은 주요 성과지표의 목표치를 기관의 공공성과 신뢰성 확보라는 측면에서 보다 도전적으로 설정할 필요가 있으며 효과적인 목표달성을 위하여 전략적인 이행계획과 함께 예상되는 장애요인에 대한 체계적인 대응노력이 요구된다.
- 신성장동력을 확보하기 위하여 부동산담보대출사후검토사업을 시범실시하고 K-apt 관리업무를 이관하여 고도화함으로써 관련 데이터베이스의 안정성과 신뢰도를 제고하려고 노력한 것으로 판단된다. 미래수익원 확보를 위하여 신규 사업을 발굴하는 노력은 긍정적으로 평가되나 관련된 기관의 구체적인 노력과 성과를 효과적으로 점검하고 관리하는 시스템을 강화하여 실제 미래 신규 사업 수익원으로 확보될 수 있도록 추가적인 노력이 요구된다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 부동산 침체 속에서도 효율적인 공적평가업무수행을 위한 업무방식 개선으로 인한 공적감정평가 수익의 지속적인 성장은 긍정적으로 평가되나 설정한 목표치를 달성하기 위한 보다 치밀한 성과목표관리나 유연한 전략관리를 위한 추가적인 노력이 요청된다. 기관은 그동안의 공적평가의 경험을 바탕으로 공적평가의 수익성을 강화하기 위하여 기관의 전문성과 공정성을 적극적으로 활용하고자 노력하는 가운데 지사장 중심의 감정평가영업구조를 전환하여 주요고객-전담직원 매칭구조를 구축함으로써 보다 효과적이고 효율적인 고객

만족형 서비스관리체계를 강화하고 고객의 요청사항에 대한 처리기일을 단축, 평가의뢰 간소화 및 만족도를 제고한 점은 긍정적으로 평가된다. 향후 고객을 보다 세분화하여 전략적으로 관리하는 체계를 강화하고 특히 불만고객에 대한 적극적인 사후관리와 개선사항에 대한 요청을 신속하게 대처할 수 있도록 CRM시스템을 지속적으로 보강하는 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다.

- 기관은 녹색건축과 관련된 인증업무 강화를 위하여 녹색건축인증 접수시스템을 구축하고 녹색건축 원스톱 서비스시스템을 통하여 업무처리절차를 효율적으로 개선하고자 노력한 점과 녹색건축 관련 수익이 크게 성장한 점은 긍정적으로 평가된다. 녹색건축 관련 사업을 추진하는 과정에서 국방부, 교육청, 그리고 서울시청 등 관련 기관과의 협력체계를 구축하고자 노력하였으며, 녹색건축포럼, 건축물 온실가스 배출권 거래제 세미나를 개최하고 에너지절약계획서 교육을 제공하는 등 다양한 노력을 기울인 것으로 평가되나 향후 녹색건축 관련 사업을 선진국 수준이상으로 견인·성장시킬 수 있도록 관련 분야의 역량을 업그레이드하고 보다 적극적인 콘텐츠 제공과 협업추진을 위한 추가적인 전략적 노력이 필요하다고 판단된다.
- 기관은 감정평가시장에서 ‘선수에서 심판으로’ 기능을 수행하는 것으로 명확하게 기관의 위상을 정의하고 공정한 감정평가시장을 유지하고자 다양한 제도적 개선을 위하여 노력한 점이 인정된다. 특히 이를 위하여 국가재정사업 사전표본평가를 실시하고 보상평가에 대한 대국민 신뢰를 제고하기 위하여 보상평가검토를 실시하는 한편 부실감정평가에 대한 타당성정밀조사 업무를 강화하고자 노력한 점은 긍정적으로 평가된다. 다만 심판기능으로서의 기능을 강화하는 과정에서 기관의 보상평가 검토나 부실감정평가의 타당성정밀조사 결과의 공정성과 신뢰성 확보와 관련된 장애요인을 적극적으로 발굴·대처하고 다양한 이해관계자와의 잠재적인 갈등 요소를 선제적으로 대처하기 위한 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다.
- 기관은 신성장동력 확보를 위하여 부실부동산담보대출을 검토하고 검토결과

를 금융 감독기관에 제공하여 건전한 부동산시장 형성에 기여하는 한편 사회문제로 부각된 아파트 관리비 문제를 해소하기 위하여 K-apt라는 공동주택 관리정보시스템을 고도화함으로써 정보제공의 범위를 넓히고 공동주택관리의 투명성을 제고하기 위하여 노력한 점과 공공기관 경영우수사례로 선정된 점이 인정된다. 공동주택 관리품질 우수단지 시범사업을 통하여 비정상적인 관리관행을 개선하고자 노력한 점도 긍정적으로 평가되며 해외신규사업 발굴과 같은 미래수익원 확보를 위해 해외진출 마스터계획을 마련하고 베트남 토지정보종합관리시스템 지원사업이나 초청연수사업을 추진하는 등 노력을 기울인 점도 인정되나 단순하게 기관의 경험을 공유하고 지원하는 수준에 머물러 있는 것으로 판단된다. 향후 전략적인 로드맵을 수립하고 필요한 기관의 역량을 축적하여 실질적인 미래수익사업으로 자리매김할 수 있도록 적극적인 노력이 요구된다.

③ 주요사업별 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관이 설정한 공적평가 수익성 증대와 관련된 녹색건축 관련 인증실적이나 공유형모기지조사사업 수행실적은 계량적 성과목표는 100%이상 달성한 반면 공적감정평가 수익실적은 전년 대비 실적이 향상되었으나 어려운 시장환경 변화에 적극적으로 대처한 기관의 노력에도 불구하고 목표치를 달성하지 못한 것으로 평가된다. 감정평가업계의 대국민 신뢰성 강화를 위해 보상평가검토의견 및 사전표본평가를 수행하고 한남더힐 타당성 정밀조사를 수행하는 등 부실감정평가에 대한 지도와 감독 기능을 수행하기 위하여 노력한 것으로 판단된다. 다만 기관의 다양한 노력에도 불구하고 감정평가업계의 대국민 신뢰성 제고에 대한 가시적인 성과는 여전히 부족한 것으로 판단되며 이에 대한 기관의 적극적이고 효과적인 공공성 담보노력이 요구된다. 공공기관으로서 감정평가시장에서의 위상을 재정립하는 가운데 공공성 제고를 위한 신규분야를 전략적으로 선택하는 한편 중장기적으로 요구되는 기관의 필요역량을 보다 적극적으로 발굴·축적함으로써 조직학습능력 제고를 위한 추가적인 노력이 필요하다고 판단된다.

④ 주요사업별 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 공적평가와 관련된 기관의 성과를 직원 간에 적극적으로 공유하는 한편 경영실적평가 지적사항과 자체평가 결과 등을 제도개선이나 성과관리에 반영하는 등 활발하게 환류 활동을 수행하고자 노력한 것으로 판단된다. 부실 감정평가에 대한 정밀조사나 부동산연구원 인력보강과 역할재고 및 감정평가타당성조사 자문위원회 및 심위위원회에 대한 외부위원 위촉과 기관의 심사결과를 검증하는 방안개선 등에 대한 국회와 감사원의 지적사항에 적극적으로 대응한 점은 인정되나 실제 가시적인 성과는 다소 미흡한 것으로 판단된다.

(3) 가격공시사업

① 주요사업 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가?

- 정부기관과 국민들에게 정확한 부동산가격공시정보를 제공하기 위하여 공시제도 선진화 기틀마련, 공시가격 적정성 제고, 부동산 정보 활용도 향상이라는 성과목표를 설정한 것은 적절한 것으로 판단된다. 다만, 성과목표를 달성하기 위한 성과 지표 중 표준지 기본 조사 제도 도입, 표준 주택 단수 평가제 실시는 기관이 제도개선에 기여한 성과도 인정되지만, 기관의 고유한 역할을 더욱 제고할 필요가 있다고 판단된다.
- 기관은 글로벌 벤치마킹을 위해 캐나다 등 선진국과 중국(선전深川)을 대상으로 선정하였는데, 기관이 부동산과표산정 전문기관으로 도약하기 위한 노력으로 평가된다. 캐나다의 BC평가원을 부동산과표산정전문공기관으로, 중국의 선전(深川)을 모바일현장조사 시스템을 도입한 기관으로 벤치마킹하여 기관의 현재 수준과 벤치마킹 기관의 GAP 분석을 하고, Catch-up전략을 구체적으로 제시하여 표준지기본조사제도 도입에 따른 기관의 역할을 모색하고, 현장 조사 전용 모바일 앱 개발을 추진한 것으로 적절하다고 판단된다.

② 주요사업 추진계획은 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 해당 사업의 핵심 지표로서 COD(Coefficient Of Dispersion)를 설정하였는데 이에 대한 타당성은 긍정적으로 인정된다. 그 결과 지역별, 유형별로 전체적인 가격균형성이 개선된 것으로 나타나 공시가의 실거래가와 격차는 점차 좁혀지고 있는 것으로 확인되었다. 이는 기관이 항공사진을 활용한 과거 DB 정밀 검증으로 공시 업무의 정확도를 제고하고, 현장 조사 전용 모바일 앱 개발·활용을 통하여 업무 효율성을 2배로 향상시킨 데에서 기인한 것으로 판단된다.
- 1989년 공시지가 제도 도입 이후 25년간 민간 감정평가업계의 조직적 로비와 반대로 정부의 공시지가 조사체계가 개편되지 못하여 국가 예산의 낭비와 업무의 비효율성을 개선하기 위하여 표준지 기본 조사 제도를 도입하고 법에 명문화된 복수 평가 테두리 내에서 땅값 상승이 크지 않은 지역을 기본 조사 지역으로, 큰 지역은 정밀 조사 지역으로 구분하여 관리한 점은 긍정적으로 평가된다. 특히 기본 조사 지역에서는 기관은 전수 조사 방법을 취하고 기초 자료를 민간 감정평가사에게 제공하여 약 25,000필지의 공시지가 부적절한 현장 조사 실태를 파악·시정함으로써 국고 예산 약 120억 원을 절감한 것은 기관이 DB·IT기술에 기반한 조사산정시스템을 구축하고 공시제도의 선진화 기틀을 마련한 긍정적인 성과라고 평가된다.
- 기관이 가격공시 업무의 정확성을 제고하기 위하여 현장 조사시 IT기술을 활용하여 자료를 수집하고, 전산 DB를 활용하여 자동 검증 및 모니터링 시스템으로 상시관리체계를 구축하고 실거래기반 대량평가체제를 준비하는 것은 바람직한 것으로 판단된다. 다만, 기관은 국민체감형으로 계량 지표의 명칭 및 산식을 변경한 취지에 부합하게 정부와 기타 공공 기관, 그리고 국민들의 만족도에 대한 조사를 정기적으로 실시하고, 정정 공시나 COD 관련 민원을 기관의 정책에 적극적으로 반영하여 부동산 과세의 형평성 실현을 제고하려는 노력이 추가적으로 필요한 것으로 판단된다.

- 기관은 연평균 가격 변동이 1%이하인 시·군·구에 대해서 종전 2인의 감정평가사가 복수로 조사 평가하던 방식에서 1인의 감정평가사가 조사·평가하는 표준주택단수평가제도의 정부 정책에 적극 협조하여 공시 업무 효율화 정책에 기여하였다. 또한, 표준 부동산 공시 가격의 적정성 및 균형성을 제고하기 위하여 지역 전문가 및 국민 참여 확대 방안으로 지역 전문가 의견 교환 시스템을 개발하여 구체적인 자료 분석 결과를 공유하고, 이해관계자의 소통을 강화하려고 노력한 점도 인정된다. 다만, 기관이 소유자가 표준지(주택) 공시 가격 결정 이전에 의견을 제시할 수 있도록 설치한 부동산 가격 알리미 사이트는 시·군·구 홈페이지에 부가하여 기관의 고유한 역할을 제고하려는 노력이 필요한 것으로 판단된다.
- 상업·업무용 부동산에 대한 가격 공시 제도 부재로 토지·주택 소유자와의 과세 형평성이 지적되어 오던 중 기관이 상업·업무용에 대한 부동산 공시 제도 도입 계획을 수립하고, 상업·업무용 부동산 공시 가격 산정을 위한 업무체계를 구축한 점이 인정된다. 고가 공동주택 공시 가격의 적정성에 대한 국민의 관심을 반영하여 초고층 아파트 층별 등급 기준 연구를 수행하고 고가 공동 주택에 대한 적정 공시 가격 산정 업무를 수행한 것은 국민이 체감하는 공정 과세의 실현에 이바지하려는 기관의 노력으로 평가된다.

③ 주요사업의 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관의 비계량지표는 표준지 기본 조사 제도 도입, 표준 주택 단순 평가제 실시, 현장 조사용 앱 개발, 공시 가격 균형성 지수 개선, 상업·업무용 부동산 가격 공시 도입 기반 마련, 외부 정부시스템과의 연계 확대, 적정 실거래 DB구축으로 설정되었다. 이러한 비계량 지표 중 표준지 기본 조사 제도 도입, 표준 주택 단순 평가제 실시는 기관의 주무 관청이 실시 기관이고 기관은 평가 업무의 수행자이므로 당해 지표의 비계량적 성과를 위한 기관의 노력은 비교적 제한적인 것으로 판단된다.
- 공시 가격 균형성 지수 개선, 상업·업무용 부동산 가격 공시 도입 기반 마

련, 외부 정부시스템과의 연계 확대, 적정 실거래 DB구축의 비계량 성과는 기관의 경영목표 달성을 위해 그 가치가 충분히 인정된다. 현재 기관에서 적정한 가격공시를 위해 추진하고 있는 대부분의 사업들은 가격공시의 인프라를 견고히 하고, 외부 정보 시스템과의 연계를 확대하여 적정 실거래 DB를 구축하여 가격 공시의 정확도를 제고하고 업무의 효율성을 높이는 데 집중되고 있어 그 구체적인 사업 목적의 타당성이 긍정적으로 인정된다.

④ 주요사업의 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 자체 평가 및 환류 시스템을 구축하고, 실거래가 반영률 및 균형성을 상시 점검하여 긍정적 성과는 학습하고, 공유하였으며, 부진한 점은 개선하려고 하였다. 공시제도 선진화 기틀 마련과 관련하여 표준지 상시 관리 체계 도입, 표준 주택 단수 평가 지역 확대 등의 개선과제를 도출하고, 조사 업무 간 연계를 강화하는 한편, 현장 조사 앱을 고도화하려는 추진방안을 제시하였다. 기관은 공시 가격 적정성 제고를 위해서 주택신축단가 현실화 추진, 공시 가격 균형성 검증 정밀화 등의 개선과제를 도출하고, 고가 한옥 주택의 주택신축 단가표 추가, 실거래가·공시가 격차 DB화 및 통계 분석 실시 등을 위하여 노력한 점이 인정된다. 부동산정보 활용도 향상을 위한 개선 과제를 도출하고, 국민생활에 밀접한 정보제공을 강화함과 동시에, 적정 실거래 공유시스템 도입을 추진하는 방안을 마련하는 과정에서 환류활동을 적절하게 수행한 것으로 평가된다.

(4) 보상수탁사업

① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?

- 기관은 보상수탁사업의 외부고객, 정부정책, 내부직원 등 이해관계자의 의견 수렴을 통해 신규수주 확대, 전문역량 강화, 품질향상 등 서비스 강화, 보상수탁사업 효율화라는 성과목표를 설정하였으며, 다양한 이해관계자들의 니즈를 파악하고 보상수탁시장의 환경을 예측하여 선제적으로 대응하고자 한 것은 바람직하다고 판단된다. 다만 기관에게 매우 중요한 성과목표 설정에 적

용하기 위해서는 이해관계자의 의견수렴 시기 및 내용, 방식 등이 보다 선제적이고, 치밀하면서도 체계적이어야 할 것으로 판단된다.

- 기관은 전문역량강화라는 성과목표의 성과지표 목표치 수준을 검증하기 위하여 우리나라와 유사한 보상수탁환경을 지닌 일본의 (주)다이호컨설팅트를 벤치마커로 선정하여 보상관리사의 비율을 벤치마커의 2배 수준으로 향상시키고자 하였다. 그러나 단순한 목표치 수준 설정을 위한 벤치마킹보다는 해당 국가 및 기관의 환경 및 시스템, 인력구조 등 전반에 대한 이해가 전제가 되는 벤치마킹을 하고자 하는 노력이 필요해 보이며, 기관이 해당 목표치를 2배 이상 초과 달성했음에 비추어 볼 때 적절한 벤치마커의 선정과 함께 도전적인 목표치 설정 방안도 모색할 필요가 있을 것이다.

② 주요사업별 추진계획이 적절하게 집행되었는가?

- 기관은 보상수탁 협약을 전제로 수수료수입의 일부를 지분투자하는 신수주전략을 도입하였고, 이 과정에서 사업의 안정성·타당성을 향상시켜 효과를 제고하고자 하는 노력도 병행하였다. 또한 VIP고객을 대상으로 하여 밀착된 고객관계관리(CRM)를 수행하고자 거점사업단 신설을 통한 조직개편을 실시하여 유기적·통합적인 사업관리를 통해 창사 이래 최대 규모 사업 수주의 성과도 달성하였다. 이는 전통적인 수주방식으로는 안정적 수익확보가 어려워지는 환경에 적극적으로 대응하고자 하는 기관의 긍정적인 노력 및 성과로 평가된다.
- 기관이 신규수주를 확대하기 위해서는 활발한 대내·외, 직·간접 수주활동이 요구되며, 이를 위한 기반을 구축하기 위해 기관은 대내·외에 긍정적 PR 활동을 통해 기관의 브랜드 가치를 상승시키고자 하였다. 대내적으로는 직원 사기양양을 위한 조직개편을, 대외적으로는 각종 국내·외 교육서비스 제공, 각종 수상 실적 향상을 이루어냈다. 다만, 지속적인 브랜드 가치 상승을 위해서는 기관 브랜드 미션 및 아이덴티티의 대내적인 공유와 함께 브랜드 아이덴티티 전달을 위한 세부 활동을 수립하고, 이를 통합적·지속적으로 실행

하고자 하는 방안을 마련하기 위한 전사적이면서도 체계적인 노력을 기울일 필요가 있을 것이다.

- 보상전문기관이 추가적으로 지정됨에 따라 보상수탁시장 내 경쟁이 점차 심화되어가는 것에 대응하여 기관은 경쟁력 강화를 위해 기관의 특허 보상관리시스템(CMS)과 공공보상정보지원시스템과의 연계 프로그램을 개발함으로써 보상업무 전단계의 자동·전산 시스템을 구현하였고 이를 통해 공공시스템의 활용률도 75%(목표 50%)의 우수한 성과를 달성하였다. 이는 윈스톱 선진시스템을 개발하고 활용함으로써 보상업무의 첨단화에 긍정적으로 기여한, 기관의 우수사례로 평가된다.
- 기관은 보상금수령 고객들에게는 편의성을 확대하고, 찾아가는 보상 서비스를 실행하였으며, 보상과 세무, 법무를 아우르는 종합보상서비스를 제공하였고, 감정원·소유자·관계인 3자 합의서비스도 제공하여 불만족 감소와 평균 민원처리기간 단축 성과를 달성하였다. 사업시행자 고객들에게는 보상워크샵, 정기회의 실시, 예상 보상액 추정 서비스 제공, 교육·홍보 강화 등의 활동으로 고객만족도 향상과 함께 신규수주 건수 향상도 달성하였다. 이는 보상사업과 관련된 서비스의 질적 향상을 위한 기관의 노력으로 인정되며, 서비스 대상 고객의 차별화된 니즈를 충족시키고자 하는 바람직한 활동으로 평가된다.
- 기관은 보상수탁 시장 내 경쟁기관 증대에 따라 기관의 선도적인 지위를 확고히 구축하고자 전문가 집단을 완성하기 위해 R&D 및 인적자원에 대한 투자를 강화하였고 보상기준연구회와 보상협의회 실시, 다양한 분야의 전문인력 양성, 보상연수의 체계화 등을 실행하였다. 다만 보상수탁시장 내에서 미래경쟁우위요소는 무엇이며, 기관의 경쟁우위요소별 현재 경쟁력 수준은 어느 정도이고, 시급성 및 중요성을 고려할 때 R&D 및 인적자원에 대한 투자가 장·단기적으로 어떻게 이루어져야 하는지에 대한 객관적이고 체계적인 분석 및 이에 기초한 투자 방안이 모색되어야 할 필요가 있을 것이다.

- 기관은 성과목표 및 성과지표별로 모니터링 및 경영환경 변화에 따라 적절하게 대응하고자 하였다. 사회간접자본 예산 감소 및 민간투자사업 확대에 따라 새로운 보상수탁 수주방식을 도입하였으며, 현장조사업무의 효율적 수행의 필요성이 대두됨에 따라 모바일 현장조사 앱을 활용하여 현장조사 업무효율을 2배 향상시켰다. 성과목표별로 시급히 해결되어야 할 현안 과제가 발생하거나 경영환경이 변화하였을 때 신속하게 대응하고, 개선에 따른 다양하고 실질적인 성과를 달성한 것은 긍정적으로 평가된다.

③ 주요사업별 비계량적 성과는 적절한 수준인가?

- 기관은 신규수주실적, 보상관리사비율, 공공시스템활용률, 평균민원처리기간, 공공기관 고객만족도의 계량지표 모두 목표 대비 초과 실적을 달성하였다. 특히 신규수주실적은 전년 대비 100%가 증가하는 성과를 달성하였으며, 이는 보상업무수행에 필요한 대내·외적 역량 강화를 위해 비계량성과를 달성하고자 하는 기관의 노력의 결과로 인정된다. 보상수탁 다각화를 통해 신규수주를 확대하였으며, 전문역량을 강화하였고, 보상업무의 질적 수준 향상과 함께 효율적 자원운동을 통해 보상수탁사업의 효율성을 높이고자 한 것은 바람직한 것으로 평가된다.

④ 주요사업별 환류활동은 적절하게 수행되었는가?

- 기관은 상시점검과 최종평가를 통해 긍정적 성과는 학습을 통해 공유하고, 부진사항은 개선활동을 실천해 나가며, 이러한 활동들을 수시로 피드백하여 사업집행에 반영하고 최종적으로 피드백 된 결과는 평가 및 환류 시스템에 반영해 나가는 자체평가시스템 체계를 갖추고 활용하였는데, 이는 긍정적인 것으로 평가된다. 환류활동의 내용도 성과목표별로 구체적이며 향후 개선계획 또한 개선과제별 추진방향이 구체적이고 실질적인 것으로 판단된다. 고객과 쌍방향 소통을 위한 내부적인 조치를 실시하고, 전문적 서비스 제공을 위한 보상교육을 실시하는 등 전년도 경영평가 지적사항에 대한 환류활동도 적극적으로 수행한 것으로 판단된다.

(5) 주요사업별 범주의 계량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?

① 기관의 설립목적(임무)과의 연계성 및 반영 정도

- 기관은 정부의 정책 방향 및 감정평가시장 선진화 정책, 기관장의 경영방향을 고려하여 미션 및 비전 정립하고, 설립목적 및 중장기 전략체계에 부합하는 전략목표를 도출하고자 노력한 것으로 판단된다. 그 결과, 6개 전략과제(실거래검증 가격정보 활용성과, GIS기반 정보구축 향상도, 공적평가 유치실적, 공적평가 정확성 향상도, 부동산 가격공시 공공데이터 활용성과, 보상 협의율 향상도)에 대한 성과지표를 제시하였다. 기관의 주요사업별 계량지표의 구성체계는 전반적으로 적절한 것으로 판단되지만, 다음의 두 가지 측면에서 개선이 필요하다고 판단된다. 첫째, 감정평가의 신뢰성 및 공정성을 담보하기 위한 내·외부 검증체계를 구축하고 그 성과를 평가할 필요가 있다. 둘째, 민간 감정평가 업계와의 상생방안에 대한 고민이 필요하다. 부동산 가격공시 공공데이터 활용성과 지표의 경우, 비고시대상 부동산 가격정보 구축으로 인하여 높은 득점을 얻은 바 있는데, 다른 관점에서 보면 이는 민간 감정평가 업계와의 갈등의 원인이기도 하다.

② 주요사업 계량지표별 목표 수준 설정의 적정성

- 기관은 전체 계량지표에 대해서 목표부여(편차) 방식의 평가방법을 적용하여 과거 실적을 기초로 목표수준을 설정하였다. 그러나 실거래 가격정보 활용성과 지표의 경우, 상시지원체계, 사전조사업무, 지방자치단체에서 활용하는 가격정보의 3가지 사업을 실적으로 인식하였는데, 상시지원체계와 사전조사업무는 2014년에 처음으로 실적이 발생한 사업으로 전년도 실적과 비교가능성이 떨어진다. GIS기반 정보구축 향상도 지표와 부동산 가격공시 공공데이터 활용성과 지표의 경우에도, 순레이어 구축량과 부동산 가격정보 이용건수는 매년 큰 폭으로 상승하는 추세여서 단순히 과거 실적에 기반한 목표수준의 설정은 바람직하지 않을 수 있다. 따라서 기관의 주요사업별 계량지표의 목표수준은 향후에 일부 개선될 필요가 있다고 판단된다.

③ 지표구성의 체계화, 도전적 목표 설정 등 지표 개선 노력의 적정성

- 기관의 공적평가 유치실적 및 공적평가 정확성 향상도 지표는 공적평가의 범위에 기관의 자의적 해석이 개입될 여지가 있어 보다 그 범위를 보다 명확히 정의할 필요가 있다. 부동산 가격공시 공공데이터 활용 성과지표는 현재 공공데이터의 활용도가 아닌 단순 데이터 구축건수를 실적으로 인정하고 있다. 기관이 조사·구축한 데이터가 과세기준 및 정책 수립에 활용되고 있는 점은 인정되나, 지표 정의에 부합하도록 국민 및 수요자의 활용도를 측정할 수 있는 방향으로 개선될 필요가 있다. 따라서 기관은 향후 주요사업을 구성하는 일부 계량지표의 개선을 위해 노력할 필요가 있다고 판단된다.
- 이상의 결과를 종합하여 볼 때, 주요사업 성과관리의 적정성을 위한 기관의 노력을 “C”로 평가한다.

2 부동산조사통계사업

(1) 실거래검증 가격정보 활용 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	난이도 계수	득 점
실거래검증 가격정보 활용 건수 /가격정보 수집 단지수	목표부여 (편차)	최고 : 0.081 최저 : 0.048	0.082	100	6	1	6.000

나. 평가내용

- 주택거래 실거래가격의 적정성을 검증하기 위해 수집한 실거래 가격정보의 활용 성과를 평가하는 지표로서, 가격정보 수집 단지수 대비 실거래검증에 활용된 호(戶)단위의 가격정보 건수를 목표부여(편차)로 평가하였다.

- 2014년도 실거래검증 가격정보 활용 성과 실적은 가격정보 수집단지수 대비 0.082로 최고 목표인 0.081을 초과 달성하여 6.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 실거래검증 가격정보 활용건수는 전국 혁신도시 및 신도시 가격검증 업무가 신규로 도입되고, 분기별 정밀검증 대상이 확대되는 등 활용건수가 증가됨에 따라 약 32.7% 증가하였다.
- 가격정보 수집단지수는 2013년 11,329,495단지에서 2014년 11,756,149단지로 약 3.8% 증가하였다.

라. 추세분석

- 실거래검증 가격정보 활용건수는 2012년에 2011년 대비 감소하였다가 2013년 이후 지속적으로 증가하고 있는 추세이다.
- 가격정보 수집 단지 수는 신축단지에 대한 가격정보 수집이 이루어지면서 2009년 이후로 꾸준히 증가하고 있다.

(2) GIS기반 정보구축 향상도

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	난이도 계수	득 점
순 레이어(Layer) 구축량/투입예산	목표부여 (편차)	최고: 5.093 최저: 1.505	5.481	100	6	0.9	5.400

나. 평가내용

- GIS기반 정보구축 향상도는 GIS시스템의 근간 단위인 레이어(layer) 수를 측정하여 부동산 조사통계 등의 업무활용 정도를 평가하는 지표로서, 투입예산 대비 순 레이어 구축량을 목표부여(편차)로 평가하였다.

- 2014년도 GIS기반 정보구축 향상도 실적은 투입예산 대비 5.481로 최고 목표인 5.093을 초과 달성하여 5.400점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 2015년 신규 교체 주택동향 표본 정보의 GIS 레이어 등을 추가로 생성한 결과, 레이어 구축량은 전년 대비 약 137% 증가한 3,815건을 기록하였다.
- 투입예산은 GIS 레이어를 추가로 구축하고 전산시스템 개선에 투자를 한 결과 전년 대비 42.7% 증가한 696백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- GIS상에서 가격, 특성 등 다양한 데이터를 지역별, 블록별 수준, 격차 등의 요인을 이용하여 레이어를 구축, 업무 활용분야가 늘어남에 따라 GIS 레이어 구축량은 2008년 이후 지속적으로 증가하고 있는 추세이며, 특히 2014년에 신규 주택동향 표본 등의 GIS레이어를 중점 구축한 결과 큰 폭의 증가세를 보였다.
- 투입예산은 신규업무 확대 등으로 인하여 2008년 이후 증가하고 있는 추세이며, 2014년에는 GIS레이어 중점 구축, 전산 시스템 개선 등으로 증가하였다.

3] 공적평가사업

(1) 공적평가 유치 실적

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	난이도 계수	득 점
공적평가 유치 실적 (금액)	목표부여 (편차)	최고 : 45,052 최저 : 37,095	42,717	76.526	5	1	3.826

나. 평가내용

- 공적평가 유치 실적은 홍보활동 및 품질향상을 통한 공적 감정평가에 대한 유치노력을 평가하는 지표로서, 공적평가 유치실적을 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2014년도 공적평가 유치 실적은 42,717백만원으로 최고 목표인 45,052백만원에 미달하여 3.826점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 산출시 고려사항에 명시되어 있는 '감정평가시장 선진화 방안'의 영향을 반영한 공적평가 유치 실적은 전년 대비 5.5% 증가한 42,717백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- 경기침체 및 대규모 SOC 사업 감소 등으로 인하여 공적평가 유치실적은 2009년 이후로 정체되었으나, 2014년 5월 수익목표를 상향 조정하고 목표달성을 위해 공격적인 업무 유치 활동을 전개한 결과 시장 침체에도 불구하고 전년 대비 증가한 실적을 기록하였다.

(2) 공적평가 정확성 향상도

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	난이도 계수	득 점
보완 및 시정건수/ 공적평가 처리건수	목표부여 (편차)	최고: 0.010 최저: 0.019	0.010	100	6	1	6.000

나. 평가내용

- 공적평가 정확성 향상도는 공적평가 처리건수 중 외부의 요청에 의한 보완 및 시정건수의 하향 노력을 평가하여 지속적인 신뢰성 강화 노력 정도를 평가하는 지표로서, 공적평가 처리건수 대비 보완 및 시정 건수를 목표부여(편차)로 평가하였다.

- 2014년도 공적평가 정확성 향상도 실적은 공적평가 처리건수당 0.010건으로 최고 목표인 0.010건을 달성하여 6.000점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 심사체크리스트 신규작성, 활용 및 출석심사 등 내부 심사를 강화하여 공적 평가에 대한 정확성을 크게 향상시킨 결과, 보완 및 시정 건수는 전년 대비 26.3% 감소한 73건을 기록하였다.
- 공적평가 처리건수는 2013년 6,743건에서 2014년 7,032건으로 약 4.3% 증가하였다.

라. 추세분석

- 감정평가서 오류 방지를 위한 내부 통제 시스템을 지속적으로 개선한 결과 보완 및 시정 건수는 2009년 이후 계속적으로 감소하고 있다.

4] 가격공시사업

(1) 부동산 가격공시 공공데이터 활용 성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	난이도 계수	득 점
부동산가격정보 이용건수 /투입예산	목표부여 (편차)	최고치 : 0.522 최저치 : 0.219	0.556	100	7	0.9	6.300

나. 평가내용

- 공정 과세를 통한 안정적 세입기반 확충을 위해 주택·상가·오피스텔·업무용 빌딩 등의 가격 및 물건 정보 등 공공데이터를 전산시스템에 구축하여 활용한 노력을 평가하는 지표로서, 투입예산 대비 부동산 가격정보 이용건수를

목표부여(편차)로 평가하였다.

- 2014년도 부동산 가격공시 공공데이터 활용 성과 실적은 투입예산 대비 0.556건으로 최고 목표인 0.522건을 초과 달성하여 6.300점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 2015년 상업·업무용 공시 시범사업 준비를 위한 상업용건물, 오피스텔 및 업무용빌딩 DB를 2014년 하반기에 중점 구축·활용한 결과 부동산 가격정보 이용건수는 전년 대비 41.6% 증가한 1,694,351건을 기록하였다.
- 투입예산은 시스템 고도화와 효율적인 인력 운용으로 전년 대비 5.6% 감축한 3,050백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- 공동주택의 경우 부동산 시장 침체의 영향으로 신규 공급 물량이 줄어들어 증가율이 둔화되는 추세이나, 상가·오피스텔, 업무용 빌딩 등의 경우 구축 및 활용 건수가 계속해서 증가하고 있다.
- 투입예산은 계속해서 감소하는 추세를 보이다가 2013년도에 다소 증가하였으나, 시스템 고도화와 효율성 제고로 2014년에는 전년 대비 감소하였다.

5 보상수탁사업

(1) 보상 협의율 향상도

가. 평가개요

지표산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	난이도 계수	득 점
당해연도 보상협의율 누적비율 - 전년도 보상협의율 누적비율	목표부여 (편차)	최고 : 0.042 최저 : 0.009	0.035	83.636	5	0.9	3.764

나. 평가내용

- 보상수탁사업 업무효율성 향상 노력에 따른 보상협의를 향상도를 평가하는 지표로서, 보상협의를 누적비율 향상도를 목표부여(편차)로 평가하였다.
- 2014년도 보상 협의율 향상도 실적은 0.035로 최고 목표인 0.042에 미달하여 3.764점을 득점하였다.

다. 항목별 원인

- 보상 협의 및 보상금 지급 위주로의 업무시스템을 개선하는 등 연중 보상금 집행 극대화 노력을 전개한 결과, 보상 협의율 누적비율이 전년 대비 약 3.5% 증가한 0.919를 기록하였다.
- 보상금 집행액 및 대상액은 전년 대비 각각 14.9%, 10.5% 증가한 9,712,086백만원과 10,563,504백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- 고객센터 서비스 강화와 적극적인 보상금 집행 노력을 통하여 2009년 이후 계속해서 보상 협의율 누적비율이 상승하고 있다.

